

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ぶららほ

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月31日 45

回収数 22

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (9.1%) その他 (4.5%)	全体の室内活動のスペースの使い方に課題がある。スペースの有効活用を検討。
	2 職員の数等は適切であると思いますか。	○				はい (81.8%) どちらともいえない (13.6%) その他 (4.6%)	定員が増えたことから、加配職員の採用を検討。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				はい (77.3%) どちらともいえない (22.7%)	事業所の環境をこどもによりわかりやすい環境となるよう整えていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	○				はい (90.9%) どちらともいえない (9.1%)	日々の整理整頓や清掃を心がけ、子どもたちが快適に活動できるように務める。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (13.6%)	こどもたちの特性をよく観察・分析し、よりよい専門的な支援を考え実践していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					アンケート実施の終了時点で一部期間までに公表されていなかったため、次回以降のアンケートに活かします。	公表している支援プログラムについてよりよいものに更新していく。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				はい (95.5%) その他 (4.5%)	個別支援計画の作成については一定以上の評価をいただいていた。今後も適切な個別支援計画の作成に務める。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				はい (95.5%) その他 (4.5%)	上記同様一定の評価をいただいた。今後も適切な計画の作成に務める。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				はい (95.5%) その他 (4.5%)	上記同様一定の評価をいただいた。今後も適切な支援の実施に務める。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				はい (77.3%) どちらともいえない (22.7%)	活動プログラムが固定化しないよう、ミーティングの機会を増やし検討・実施していく。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		○			はい (13.6%) どちらともいえない (54.5%) いいえ (27.3%) その他 (4.6%)	児童館や地域の他のこどもとの交流が少ないため、今後機会を増やすよう工夫していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				はい (100%)	今後も丁寧な説明をこころがけるよう務める。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				はい (100%)	今後も丁寧な説明をこころがけるよう務める。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		○			はい (22.7%) どちらともいえない (50%) いいえ (18.2%) その他 (9.1%)	ペアレントトレーニングや研修会等の実施を積極的に進めていない状況のため、今後は積極的に実施しているよう体制を整える。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (13.6%)	保護者への引き継ぎ等を丁寧に行えるよう、職員間の情報共有や研修を定期的に行う。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				はい (72.7%) どちらともいえない (22.7%) いいえ (4.6%)	個別支援計画の説明については、可能な保護者は来所いただくこととしている。他にも引き継ぎの時間に助言等の支援が十分に行えるよう工夫していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				はい (95.5%) どちらともいえない (4.5%)	こどもの様子をよく観察し支援を行っていきけるよう務める。また、研修等の実施も積極的に進めていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		○			はい (9.1%) どちらともいえない (54.5%) いいえ (27.3%) その他 (9.1%)	保護者会の開催を積極的にとおこなっていくよう計画していく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (9.1%) いいえ (4.5%)	相談については、保護者の方から相談しやすい環境づくりを整えていく。また、適切に対応できるよう職員間での情報共有を常に行う。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				はい (90.9%) どちらともいえない (9.1%)	保護者にはLINEを活用し、すみやかに情報共有ができる環境を整えている。今後はより使いやすい工夫を行っていく。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (9.1%) その他 (4.5%)	ホームページやSNSの更新頻度を上げ、より発信力を高められるよう務める。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				はい (100%)	個人情報の取扱いには十分に注意を行い、今後も適切に管理できるよう徹底する。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明が行われていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				はい (77.3%) どちらともいえない (22.7%)	各種マニュアルは整備済みであるため、保護者への周知を徹底していく。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				はい (63.6%) どちらともいえない (27.3%) その他 (9.1%)	年に1度避難訓練を行っているが、今後は機会を増やしていく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				はい (90.9%) どちらともいえない (9.1%)	計画について周知徹底を行い、支援につなげていく。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				はい (100%)	事故や怪我等があった際は、すみやかに保護者に連絡をし、状況共有できるように体制を整える。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	○				はい (95.5%) どちらともいえない (4.5%)	こどもに安心感を持ってもらえるよう職員間でのミーティング等をしっかりと行い、支援につなげていく。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				はい (86.4%) どちらともいえない (13.6%)	こどもが楽しく活動できるような活動プログラムや支援を検討・実施できるように対応する。
	29 事業所の支援に満足していますか。	○				はい (81.8%) どちらともいえない (18.2%)	様々な角度から満足いただけるよう、職員一同誠心誠意対応していく。